

## Пользовательское соглашение сервиса «Я — сам»

Дата публикации: 13.03.2024

Адрес публикации: <https://docs.mysmz.ru/agreements/>

### 1. Термины и определения.

1.1. **Аккаунт (также «Личный кабинет»)** — учетная запись, создаваемая в момент регистрации Пользователя в Сервисе «Я-сам».

1.2. **Заказчик** — юридическое или физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель, заключившее или намеренное заключить гражданско-правовой договор с Пользователем посредством Сервиса «Я-сам».

1.3. **Налог** — налог на профессиональный доход, уплачиваемый в соответствии с Федеральным законом 422-ФЗ.

1.4. **Налоговый период** — календарный месяц. Первым налоговым периодом признается период времени со дня постановки Пользователя на учет в налоговом органе в качестве налогоплательщика Налога до конца календарного месяца, следующего за месяцем, в котором он поставлено на учет. При снятии Пользователя с учета в налоговом органе последним налоговым периодом признается период времени с начала календарного месяца, в котором осуществляется снятие с учета, до дня такого снятия с учета.

1.5. **Номинальный счет** — банковский счет, открытый Оператором как владельцем такого счета в Партнерском банке для совершения операций с Пользователем. По Номинальному счету осуществляются операции на основании Распоряжения по перечислению денежными средствами, права на которые принадлежат Заказчику и/или безналичных денежных средств на карту/счет/по номеру телефона Пользователя, по удержанию и перечислению на счет Заказчика платы за пользование Пользователем сервисом «Я-сам», если применимо, а также операции по уплате Налога за счет Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, при предоставлении им соответствующего полномочия Оператору в порядке, предусмотренном Федеральным законом 422-ФЗ.

1.6. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователя.

1.7. **Оператор** — «Цифровые банковские платформы» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1187746771035, ИНН 7706456380, КПП 773101001, адрес: 121205, г. Москва, внутригородская территория (внутригородское муниципальное образование) города федерального значения муниципальный округ Можайский, тер. Сколково Инновационного центра, улица Луговая, дом 4, корпус 5, этаж 3, помещение 27.

1.8. **Партнерский банк (Банк)** — кредитная организация, в которой Оператором открыт Номинальный счет, информация о которой представлена на Сайте Оператора или в Приложении.

1.9. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю, включая информацию, составляющую банковскую или иную охраняемую законом тайну.

1.10. **Пользователь** — физическое лицо, в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, принявшее условия настоящего Пользовательского соглашения посредством присоединения к нему в порядке, определенном в п.4.2. Пользовательского соглашения, и не являющееся налоговым резидентом иностранного государства в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации или лицом, не являющимся налоговым резидентом ни одного государства (территории), или лицом, адрес которого (в том числе адрес места

жительства (регистрации), места пребывания) которых находится за пределами Российской Федерации. Пользователь может являться налогоплательщиком Налога, а также применять любую иную предусмотренную налоговым законодательством систему налогообложения.

Оператор не проверяет факт регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя.

1.11. **Свод правил сервисов «Мои самозанятые» и «Я-Сам»** — документ, утвержденный Оператором, являющийся неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, определяющий условия использования Заказчиком и Пользователем сервисов «Я — сам» и «Мои самозанятые» и осуществления их взаимодействия между собой посредством указанных сервисов, включая размещение и поиск заказов, заключение договоров об оказании услуг (выполнении работ) Пользователем для Заказчика, порядок и условия сдачи оказанных услуг (выполненных работ), их оплаты. Свод правил сервисов «Мои самозанятые» и «Я-Сам» публикуется Оператором на Сайте и/или размещаются в Приложении.

1.12. **Правила ЭДО** - Правила электронного документооборота «Цифровые банковские платформы», утвержденные Оператором, являющиеся неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения, определяющие порядок организации и осуществления электронного документооборота в корпоративной информационной системе Оператора с использованием неквалифицированных электронных подписей Пользователя и Заказчика в рамках, заключаемых между ними договоров гражданско-правового характера.

1.13. **Приложение** — программное обеспечение, применяемое Пользователем с использованием устройства, подключенного к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как в исполнении собственных мобильных приложений Оператора, доступных к скачиванию в магазинах приложений App Store, Google Play, AppGallery, так и встроенных в сторонние приложения, включая Telegram, WhatsApp, предназначенных для обеспечения взаимодействия Пользователя с Оператором посредством сервиса «Я — сам», в том числе чат-бот Оператора в мессенджере Telegram.

1.14. **Распоряжение** — действие, совершаемое Заказчиком, порождающее обязанность Оператора осуществить перечисление денежных средств с Номинального счета на счет/карту/номер телефона Пользователя.

1.15. **Сайт Оператора** — сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://yasam.biz/> и <https://mysmz.ru/>, включая их субдомены и домены третьего уровня.

1.16. **Сервис ФНС «Мой налог»** - мобильное приложение или кабинет налогоплательщика Налога Федеральной налоговой службой России, предназначенные для регистрации физического лица, в том числе зарегистрированного в качестве индивидуального предпринимателя, в качестве налогоплательщика Налога и осуществления взаимодействия между ним и налоговыми органами.

1.17. **Сервис «Самозанятые»** - сервис «Я — сам» и сервис «Мои самозанятые», упоминаемые совместно, а также задействованные совместно посредством Платформы APIBank в обеспечении того или иного функционала, предоставляемого Оператором Заказчикам и Пользователям.

1.18. **Сервис «Я - сам»** - совокупность программного обеспечения, оборудования и технических решений, предназначенные для осуществления Оператором и Пользователем посредством Оператора информационного обмена с ФНС, оказания Оператором с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» услуг по предоставлению технических, организационных, информационных и иных возможностей с применением информационных технологий и систем для установления контактов и заключения договоров об оказании услуг (выполнении работ) между Пользователями и Заказчиками. Сервис «Я-сам» в смысле Федерального закона 422-ФЗ признается

электронной площадкой, а Оператор - оператором электронной площадки. Сервис «Я-сам», включая его функционал электронной площадки, доступен Пользователю посредством Сайта или в Приложении.

1.19. **Субъект персональных данных** — Пользователь.

1.20. **Федеральный закон 422-ФЗ** — Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

1.21. **ФНС** — Федеральная налоговая служба и ее территориальные органы.

1.22. **Чек** — электронный документ, содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные Федеральным законом 422-ФЗ, формируемый Сервисом «Самозанятые» и подтверждающий получение Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, вознаграждения от Заказчика за оказанные (выполненные) таким Пользователем для Заказчика услуг (работ).

## 2. Общие положения.

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение является договором присоединения по смыслу ст. 428 Гражданского кодекса РФ, которое заключается Пользователем не иначе, как путем присоединения к предложенному Оператором Пользовательскому соглашению в целом, включая дачу согласий и предоставление заверений, предусмотренных Пользовательским соглашением, без каких-либо изъятий и оговорок.

Пользователь считается заключившим настоящее Пользовательское соглашение (присоединившись к нему) с момента выполнения им действий, предусмотренных в пункте 4.1.1. или в п.4.1.2. настоящего Пользовательского соглашения.

2.2. Пользователь не вправе заключить настоящее Пользовательское соглашение, если он является налоговым резидентом иностранного государства в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации или лицом, не являющимся налоговым резидентом ни одного государства (территории), или лицом, адрес которого (в том числе адрес места жительства (регистрации), места пребывания) которых находится за пределами Российской Федерации.

2.3. Присоединение Пользователя к Пользовательскому соглашению не возлагает на Оператора обязательств, связанных с постановкой/снятием Пользователя с учета в качестве налогоплательщика Налога, а также с представительством его интересов перед Заказчиком, с осуществлением приемки оказанных/выполненных Пользователем для Заказчика услуг/работ.

2.4. Доступ к сервису «Я — сам» предоставляется Пользователю для заключения им сделок с Заказчиками, сведения о которых доступны в сервисе «Я — сам», осуществления между Заказчиком и Пользователем электронного документооборота, а Пользователю, являющемуся налогоплательщиком Налога, - также для создания необходимых правовых и технических условий предоставления таким Пользователем Оператору следующих прав и обязанностей как оператору электронной площадки, предусмотренных Федеральным законом 422-ФЗ:

- регистрация профессионального дохода от имени Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога;
- получение информации о сумме Налога, подлежащего уплате Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога;
- получение информации о профессиональном доходе Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога;
- получение сводной информации о профессиональном доходе Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога;
- корректировка сведений о профессиональном доходе Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, без ограничений, в т.ч. поданных Заказчиком;

- сторнирование профессионального дохода Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога;
- просмотр записей о зарегистрированном профессиональном доходе Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога;
- получение справки о постановке Пользователя на учет в качестве налогоплательщика Налога;
- получение справки о доходах Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога;
- просмотр оповещений ФНС;
- уплата Налога за счет Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога.

2.5. Пользовательское соглашение публикуется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте Оператора по адресу: <https://docs.mysmz.ru/agreements/>.

2.6. Оператор вправе вносить в одностороннем порядке изменения и дополнения в Пользовательское соглашение, публикуя обновленную редакцию Пользовательского соглашения на Сайте Оператора. Пользователь обязуется регулярно, но не реже 1 раза в месяц, проверять публикацию обновленной редакции Пользовательского соглашения на Сайте Оператора.

### **3. Персональные данные. Заверения и согласия Пользователя.**

#### **Взимание платы за использование сервиса «Я — сам».**

3.1. Приняв настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь:

3.1.1. Подтверждает, что в полном объеме ознакомился с содержанием Пользовательского соглашения.

3.1.2. Выражает свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в Пользовательском соглашении, без каких-либо оговорок и изъятий.

3.1.3. Соглашается получать от Оператора сообщения, связанные с функционированием сервиса «Я — сам», реализацией прав и обязанностей Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, информационным обменом между Пользователем и Заказчиками, направляемые Оператором способом по своему усмотрению, соглашается получать от Оператора сообщения рекламного и информационного характера, а также соглашается получать от Банка сообщения с информацией, составляющей банковскую тайну, при обращении Пользователя в Банк с целью получения данной информации.

3.1.4. Соглашается с тем, что расчеты между Пользователем и Заказчиком за оказанные/выполненные Пользователем для Заказчика услуги/работы будут осуществляться с использованием Номинального или иного банковского счета Оператора, открытого в Банке, за счет денежных средств Заказчика на основании Распоряжения.

3.1.5. Соглашается с тем, что в случае, если Пользователем не получены денежные средства, перечисленные Оператором Пользователю за счет Заказчика за услуги/работы, оказанные/выполненные Пользователем для Заказчика, в т.ч. по причине некорректного указания Заказчиком Оператору реквизитов банковского счета/карты/номера телефона Пользователя или по причине сообщения самим Пользователем Заказчику некорректных реквизитов банковского счета/карты/номера телефона, Пользователю необходимо обратиться с соответствующим заявлением с Заказчику, который сообщит Оператору корректные реквизиты банковского счета/карты/номера телефона для перечисления денежных средств Пользователю.

Не полученные Пользователем денежные средства и возвратившиеся Оператору размещаются на Номинальном счете Оператора, открытом в Банке, или на открытом в том же или в ином Банке расчетном счете Оператора, до осуществления Заказчиком повторного Распоряжения.

3.1.6. Соглашается с тем, что Оператор не осуществляет выдачу Пользователю наличных денежных средств.

3.1.7. Заверяет Оператора в том, что не является налоговым резидентом иностранного государства в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации или лицом, не являющимся налоговым резидентом ни одного государства (территории), или лицом, адрес которого (в том числе адрес места жительства (регистрации), места пребывания) которых находится за пределами Российской Федерации.

3.1.8. Предупрежден и соглашается с тем, что Банком может быть ограничено перечисление Пользователю денежных средств, если Пользователь:

- находится в действующем списке организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иных списках, утвержденных международными и/или иностранными организациями;
- физическое лицо находится под контролем, действует от имени и/или в интересах, либо прямо и/или косвенно связаны с лицом, включенным в действующие списки организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иные списки, утвержденные международными и/или иностранными организациями.

При этом Пользователь заверяет Оператора в том, что он не относится ни к одной из упомянутых в настоящем пункте категорий физических лиц.

3.1.9. Присоединяется в целом, без изъятий и оговорок к являющемуся неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения Своду правил сервисов «Мои самозанятые» и «Я-Сам», опубликованному на Сайте Оператора по адресу <https://docs.mysmz.ru/rules/>.

3.1.10. Присоединяется в целом, без изъятий и оговорок к являющимся неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения Правилам ЭДО, опубликованным на Сайте Оператора по адресу <https://docs.mysmz.ru/rules-edo/>.

3.1.11. Предоставляя Оператору свои персональные данные, самым фактом такого предоставления дает Оператору добровольное, информированное и сознательное согласие на их обработку в порядке и на условиях, предусмотренных Пользовательским соглашением.

3.1.12. Дает свое согласие на получение на номер телефона, указанный при регистрации в сервисе «Я-сам», СМС-сообщений с кодами доступа в сервис «Я-сам».

3.1.13. Извещен и согласен с тем, что Оператор будет вправе взимать с Пользователя плату за использование сервиса «Я-сам» в соответствии с тарифом, утвержденным Оператором и опубликованным им на Сайте Оператора по адресу <https://docs.mysmz.ru/fl-fees/>. Тариф является неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

Плата за пользование сервисом «Я-сам» будет удерживаться Оператором в соответствии с тарифом из причитающихся к перечислению Пользователю на основании Распоряжения денежных средств, что не будет уменьшать сумму налогооблагаемого дохода Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога. Акт или иной двусторонний документ, подписываемый Оператором и Пользователем, об использовании сервиса «Я-сам» и удержании платы за это не составляется.

Возражения относительно несоответствия удержанной платы за пользование сервиса «Я-сам» утвержденному тарифу или отсутствия у Оператора основания для удержания такой платы должны быть предъявлены Пользователем Оператору в письменной форме в течение трех рабочих дней с даты поступления ему от Оператора денежных средств на основании Распоряжения, в противном случае, действия Оператора признаются обоснованными, а сумма удержанной платы верной, и возражения, поступившие за пределами указанного срока, Оператором не рассматриваются.

3.2. Приняв настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь, являющийся налогоплательщиком Налога, дополнительно к заверениям и согласиям, предоставленным в соответствии с п.3.1.1. - п. 3.1.13. Пользовательского соглашения:

3.2.1. Соглашается с тем, что представление Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 11 Федерального закона 422-ФЗ, посредством сервиса «Я — сам», полномочия Оператору на уплату Налога, будет означать также поручение Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, Оператору об удержании им из перечисляемого Оператором Пользователю, являющемуся налогоплательщиком Налога, за счет Заказчика дохода за оказанные/выполненные Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, для Заказчика услуги/работы денежных средств в целях уплаты Оператором Налога по итогам налогового периода за счет Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, в следующем размере:

- в размере 4 % с дохода, перечисляемого ему за услуги/работы, оказанные/выполненные для Заказчика - физического лица, кроме индивидуального предпринимателя, приобретающего такие услуги/работы для использования их результатов при ведении предпринимательской деятельности;

- в размере 6 % с дохода, перечисляемого ему за услуги/работы, оказанные/выполненные для Заказчика - юридического лица, индивидуального предпринимателя, приобретающего такие услуги/работы для использования их результатов при ведении предпринимательской деятельности;

При расчете подлежащей удержанию суммы денежных средств Оператор применяет при наличии у него для этого технической возможности налоговые вычеты, предусмотренные 422-ФЗ и учитываемые при исчислении суммы Налога.

Удержанные в счет предстоящей уплаты Оператором Налога за счет Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, денежные средства Оператор вправе размещать на Номинальном счете Оператора, открытом в Банке, или на открытом в том же или в ином Банке расчетном счете Оператора.

3.2.2. Соглашается с тем, что Оператор будет обязан произвести уплату Налога по итогам налогового периода за счет удержанных в соответствии с п.3.2.1. настоящего Пользовательского соглашения денежных средств только при наступлении одновременно следующих условий:

- (а) сумма подлежащего уплате Налога, по данным ФНС, составляет не менее 100 (ста) рублей;

- (б) перечисленные Оператором Пользователю, являющемуся налогоплательщиком Налога, денежные средства не возвращены как ошибочный платеж вследствие ошибки, допущенной Заказчиком при указании реквизитов карты/счета/номера телефона Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога;

- (в) Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, в установленном порядке не отозвано предоставленное Оператору полномочие на уплату Налога.

В том случае, если сумма Налога, по данным ФНС, по итогам налогового периода составляет менее 100 (ста) рублей, такая сумма Налога в соответствии с частью 2 статьи 11 Федерального закона 422-ФЗ добавляется к сумме Налога, подлежащей уплате за следующий налоговый период.

В том случае, если сумма Налога, по данным ФНС, за налоговый период превышает сумму денежных средств, удержанных Оператором из дохода Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, в течение налогового периода (например, если Пользователь являющийся налогоплательщиком Налога, получает доход не только от Заказчика, но и от других лиц), Оператор осуществляет уплату Налога за счет Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, только в сумме, удержанной Оператором.

В том случае, если Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, отозвано полномочие Оператора на уплату Налога, вследствие чего Оператор не

имеет возможности уплатить Налог, такой Пользователь обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с даты отзыва указанных полномочий подать Оператору заявление в произвольной форме о необходимости перечислить Пользователю, являющемуся налогоплательщиком Налога, удержанные в счет уплаты Налога денежные средства с указанием реквизитов банковского счета, открытого на имя такого Пользователя в банке на территории РФ, для их перечисления, направив заявление:

- по электронной почте Оператору на адрес [help@yasam.biz](mailto:help@yasam.biz) с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации в Сервисе «Я-сам»,
- по электронной почте Оператору на адрес [help@yasam.biz](mailto:help@yasam.biz) с любого адреса электронной почты, если реквизиты, по которым Налог должен быть возвращен Пользователю, не отличаются от реквизитов, по которым ранее Оператор перечисляет Пользователю доход за оказанные/выполненные Заказчиком Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога.

Оператор перечисляет Пользователю, являющемуся налогоплательщиком Налога, удержанные в счет уплаты Налога денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения от Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, указанного заявления.

При этом Пользователь, являющийся налогоплательщиком Налога, за исполнение Оператором заявления о возврате удержанных в счет уплаты Налога денежных средств обязуется уплатить Оператору вознаграждение в размере 100 (Ста) рублей за исполнение одного заявления, а если сумма денежных средств, причитающихся к возврату такому Пользователю, составляет менее 100 (Ста) рублей, - в размере суммы, причитающейся к возврату. Пользователь, являющийся налогоплательщиком Налога, соглашается на то, чтобы Оператор удержал сумму вознаграждения из причитающихся такому Пользователю к возврату денежных средств без получения на то его дополнительного согласия.

Заявление о возврате удержанных в счет уплаты Налога денежных средств не подлежит исполнению Оператором, если в нем указаны реквизиты банковского счета третьих лиц (супруги, брата, матери и т.д.) или банковского счета Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, открытого в ином банке не на территории РФ.

Пользователь, являющийся налогоплательщиком Налога, вправе повторно предоставить Оператору полномочие на уплату Налога, и в таком случае, при отсутствии иных препятствий к уплате Налога Оператором, Налог будет перечислен Оператором в установленный Федеральным законом 422-ФЗ срок, если полномочия Оператору предоставлены не позднее 22-го числа месяца, следующего за истекшим налоговым периодом. Если полномочия Оператору предоставлены Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, после указанной даты, такой Пользователь обязан уплатить Налог самостоятельно, а удержанные в счет уплаты Налога денежные средства будут перечислены Оператором в счет уплаты Налога за налоговый период, следующий за датой предоставления полномочий Оператору.

Оператор не несет ответственность за неуплату или просрочку уплаты Налога вследствие отзыва Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, полномочия на уплату Налога, в т.ч. и тогда, когда полномочие на уплату Налога предоставлено повторно, но позднее, чем за три рабочих дня до даты уплаты Налога.

Во всех случаях, когда Оператор не обязан производить перечисление Налога, обязанность по уплате Налога и пени, начисленных в случае просрочки уплаты Налога, должна быть исполнена непосредственно Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, за свой счет.

3.2.3. Проинформирован о том, что нахождение на Номинальном счете Оператора или на ином его счете не востребованных Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, в порядке, предусмотренном п.3.2.2. Пользовательского соглашения, денежных средств, ранее удержанных Оператором в счет уплаты Налога, сопряжено с необходимостью администрирования Оператором таких невостребованных денежных средств (в т.ч. их учет, подготовку и представление

информации Банку и уполномоченным государственным органам), и соглашается с тем, что начиная с третьего месяца, исчисляемого с даты, когда Оператор должен был перечислить Налог за Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, но не смог этого сделать ввиду отзыва таким Пользователем у Оператора соответствующего полномочия, Оператор вправе взыскивать с Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, плату за администрирование не востребованных таким Пользователем денежных средств в размере 10 (десять) рублей в день посредством удержания в счет взыскания такой платы денежных средств из денежных средств Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, удержанных в счет уплаты Налога, размещенных на Номинальном счете Оператора, открытом в Банке, или на открытом в том же или в ином Банке расчетном счете Оператора. При удержании в счет взыскания указанной платы всей суммы не востребованных Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, денежных средств, удержанных в счет уплаты Налога, взыскание платы прекращается.

3.2.4. Соглашается с тем, что по общему правилу датой регистрации дохода Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, и формирования Чека является дата списания денежных средств с Номинального счета Оператора, открытого в Банке, или открытого в том же или в ином Банке расчетного счета Оператора для перечисления такому Пользователю на его банковский счет/карту/номер телефона.

В том случае, если Заказчиком Оператору сообщены неверные реквизиты банковского счета/карты/номера телефона Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, вследствие чего денежные средства, перечисленные с Номинального счета, возвращены как ошибочный платеж, Оператор осуществляет сторнирование зарегистрированного Налога, уведомляет Заказчика об ошибочности реквизитов банковского счета/карты/номера телефона такого Пользователя и после получения от Заказчика корректных реквизитов банковского счета/карты/номера телефона, производит перечисление дохода Пользователю, являющемуся налогоплательщиком Налога, и его регистрацию в ФНС в размере, учитывающем ранее удержанную Оператором сумму денежных средств в счет уплаты Налога.

3.2.5. Предоставляя Оператору в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 11 Федерального закона 422-ФЗ, право на уплату Налога, дает свое согласие на передачу Оператором способом по своему усмотрению информации о предоставлении Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, Оператору такого права Заказчику, с которым Пользователем заключен договор гражданско-правового характера.

3.3. Оператор не осуществляет в отношении Пользователя обязанности налогового агента, не обязан исчислять, удерживать или перечислять в бюджет налоги с дохода Пользователя по гражданско-правовым договорам, заключаемым им с Заказчиками, если иное прямо не предусмотрено настоящим Пользовательским соглашением.

3.4. Оператор вправе осуществлять обработку следующих персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата и место рождения;
- гражданство;
- вид и реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес и место жительства;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- данные миграционной карты;
- данные документов, подтверждающих право иностранного гражданина на пребывание на территории РФ (РВП, ВНЖ и др.);

- сведения о наличии/отсутствии налоговом резидентстве иностранного государства, отсутствии налогового резидентства какого-либо государства (территории);
- сведения о наличии у Пользователя статуса налогоплательщика Налога;
- сведения, доступ к которым Оператор получает, реализуя права, предоставленные ему Пользователем в соответствии с п.2.3. Пользовательского соглашения;
- сведения о реквизитах счета/карты Пользователя;
- номер телефона Пользователя;
- адрес электронной почты Пользователя;
- данные зарегистрированного автомобиля и водительского удостоверения;
- данные транспортного средства;
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);
- серия, номер и QR код личной медицинской книжки, полиса или договора ДМС, полиса ОМС;
- IP-адрес, MAC-адрес устройства и др. данные, идентифицирующие устройство Пользователя в сети Интернет;
- уровень образования;
- специальность (профессия);
- сведения о текущей или предыдущей трудовой деятельности: должность/трудовая функция, начало и окончание трудовой деятельности; наименовании работодателя.

3.5. Персональные данные Пользователя, обрабатываемые Оператором, могут быть получены Оператором непосредственно от Пользователя, из государственных информационных систем в рамках информационного обмена между Оператором и ФНС, а также от Заказчика, если Пользователь предоставил Заказчику согласие на передачу Заказчиком персональных данных Пользователя Оператору.

3.6. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователя Банку в целях исполнения им требований законодательства в объеме и в форме, определяемой законодательством и банковскими правилами Банка, в том числе в целях идентификации Банком Пользователя как бенефициара денежных средств на Номинальном счете, с целью организации консультаций и решение вопросов, связанных с функционированием Сервиса «Я – сам», а также направления Банком Пользователю информации о банковских продуктах.

3.7. Пользователь дает свое согласие на передачу Оператором персональных данных Пользователя, указанных в п.3.4. Пользовательского соглашения, ООО «Майндбокс» (*юридический адрес: 125124, г. Москва, ул. Правды, д. 26, этаж 12, помещение ХХХ*), а также на обработку таких персональных данных ООО «Майндбокс» путем их записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения в целях проведения ООО «Майндбокс» и Оператором маркетинговых кампаний, в том числе направления электронных рассылок на электронную почту или направления sms-рассылок на номер телефона Пользователя, а также создания сегментов и анализа персональных данных Пользователя.

3.8. Пользователь дает свое согласие на предоставление Оператором персональных данных Пользователя Заказчикам, с которыми Пользователь взаимодействует посредством сервиса «Самозанятые», в целях проведения такими Заказчиками проверки отсутствия ограничений на заключение гражданско-правовых договоров с Пользователем, предусмотренных Федеральным закон 422-ФЗ, и их исполнения, а также получения дополнительной информации об образовании, опыте и навыках Исполнителя в целях оценки Заказчиком возможности оказания Исполнителем услуг/выполнения работы по задачам Заказчика должным образом.

Состав предоставляемых Оператором Заказчикам персональных данных Пользователя определяется целями такой обработки персональных данных.

Согласие Пользователя на предоставление Оператором персональных данных Пользователя Заказчикам, указанным в предыдущем абзаце, считается предоставленным в момент нажатия Пользователем на кнопку «Откликнуться» в карточке заказа, размещенного Заказчиком в сервисе «Самозанятые».

3.9. Персональные данные Пользователя обрабатываются с помощью автоматизированных систем с передачей по защищенным каналам связи посредством совершения Оператором следующих действий с персональными данными Пользователя: сбор, запись, систематизацию, обновление, хранение, удаление, уточнение, использование, предоставление их ФНС и получение их от ФНС, предоставление Банку, получение их от Заказчика (при наличии договора поручения), предоставление их Заказчикам или обеспечение к ним доступа Заказчикам путем отображения их в личном кабинете Заказчика в сервисе «Мои самозанятые».

3.10. Целями обработки персональных данных Пользователя являются:

- организация информационного обмена с ФНС и Заказчиком;
- организация заключения гражданско-правовых договоров между Заказчиком и Пользователем;
- информирования Заказчика о наличии у Пользователя необходимых документов для выполнения конкретных услуг/работ;
- перечисление на карту/счет/номер телефона Пользователю денежных средств за счет Заказчика с Номинального счета, а также возврата денежных средств Пользователю по его заявлению;
- реализация Оператором правомочий на уплату Налога за счет денежных средств Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога;
- информирование Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, об исполнении Оператором права и обязанностей в соответствии с Федеральным законом 422-ФЗ;
- проведение маркетинговых кампаний, направление сообщений рекламного характера по электронной почте или в виде sms-сообщений на номер телефона;
- исполнение Оператором иных своих обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения.

3.11. Пользователь вправе в любое время отозвать предоставленное Оператору согласие на обработку персональных данных посредством направления соответствующего уведомления на электронный адрес Оператора [compliance@yasam.biz](mailto:compliance@yasam.biz).

При этом Пользователь извещен, что в случае отзыва им согласия на обработку персональных данных Оператор прекращает незамедлительно их обработку, в т.ч. уничтожает все полученные им от Пользователя или Заказчика в отношении Пользователя данные, что исключает возможность достижения целей обработки, включая перечисление Пользователю денежных средств, а если Пользователь является налогоплательщиком Налога, также и исполнение Оператором обязанностей, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением и Федеральным законом 422-ФЗ.

3.12. Пользователь соглашается с тем, что Заказчик вправе после выполнения Пользователем задания дать возможность Заказчику оставить свое мнение и отзыв о выполнении задания. Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть размещены в Сервисе «Мои самозанятые».

#### **4. Порядок присоединения Пользователя к Пользовательскому соглашению.**

4.1. Для получения доступа к Сервису «Я-сам» и присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению Пользователю необходимо:

4.1.1. В случае, если Пользователь не является налогоплательщиком Налога и не предполагает применять специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», - заполнить на странице Сайта Оператора или в Приложении форму регистрации, сообщив соответствующие вопросам-подсказкам в форме регистрации персональные данные. После ввода в форму регистрации своих персональных данных Пользователь активирует кнопку («кликает» на нее) «Отправить», что подтверждает его согласие на присоединение к настоящему Пользовательскому соглашению и на обработку персональных данных Пользователя.

4.1.2. В случае, если Пользователь является налогоплательщиком Налога, - принять в Сервисе ФНС «Мой налог» приглашение Оператора. Принимая приглашения Оператора, Пользователь подтверждает свое согласие на присоединение к настоящему Пользовательскому соглашению в качестве Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, и на обработку персональных данных Пользователя.

4.2. Оператор идентифицирует Пользователя по совпадению ИНН, указанного Пользователем при регистрации в Приложении или на Сайте Оператора, и ИНН, полученного в результате успешной обработки в сервисе ФНС "Узнать ИНН" указанных Пользователем при регистрации в Приложении или на Сайте Оператора сведений о себе (фамилии, имени, отчества, даты рождения, вид документа, удостоверяющего личность, серии и номера документа).

Пользователь, являющийся налогоплательщиком Налога, может также идентифицироваться Оператором по факту совпадения данных, поступивших Оператору из Сервиса «Мой налог», о выборе таким Пользователем Сервиса «Я-сам» в качестве электронной площадки, с данными, указанными таким Пользователем при регистрации в Приложении или на Сайте Оператора.

4.3. Оператор не осуществляет сличение паспортных данных, указанных Пользователем в форме регистрации или в Сервисе ФНС «Мой налог», с оригиналом документа, удостоверяющего личность, а также не проводит проверку достоверности и корректности указанных Пользователем в форме регистрации данных на странице Сайта Оператора или в Приложении, или в сервисе ФНС «Мой налог», ответственность за достоверность, актуальность и корректность которых несет исключительно Пользователь.

Указываемые непосредственно Пользователем – индивидуальным предпринимателем сведения о регистрации его в качестве индивидуального предпринимателя Оператором не проверяются, ответственность за их достоверность, актуальность и корректность в таком случае несет исключительно Пользователь.

4.4. Пользователь несет бремя неблагоприятных последствий, связанных с указанием в форме регистрации недостоверных или некорректных данных.

Оператор в случае выявления факта представления Пользователем некорректных и/или недостоверных данных будет вправе отказать в предоставлении Пользователю доступа к Сервису «Я — сам», а в случае предоставления такого доступа - ограничить или запретить его.

4.5. Пользователь вправе произвести смену номер телефона, указанного им при регистрации в Сервисе «Я-Сам», направив соответствующее сообщение Оператору по электронной почте на адрес [help@yasam.biz](mailto:help@yasam.biz) с адреса Пользователя, указанного им при регистрации в Сервисе «Я-Сам».

4.6. Пользователь вправе произвести смену адреса электронной почты, указанного им при регистрации в Сервисе «Я-Сам», путем направления соответствующего сообщения с номера телефона, указанного им при регистрации в Сервисе «Я-Сам», в чат-бот службы технической поддержки «Поддержка Я-сам» в Telegram (<https://t.me/yasamsupbot>), или самостоятельной его смены в Личном кабинете.

4.7. В том случае, если помимо смены адреса электронной почты, требуется произвести смену номера телефона, при этом Пользователь утратил доступ к номеру телефона, указанному им при регистрации в Сервисе «Я-Сам», Пользователь вправе направить соответствующее сообщение в произвольной форме на смену адреса электронной почты и/или номера телефона с любого другого адреса электронной почты на адрес электронной почты [help@yasam.biz](mailto:help@yasam.biz), указав в нем сведения об ИНН, номере телефона/адресе электронной почты, которые Пользователь указывал при регистрации в Сервисе «Я-сам», и номере телефона/адресе электронной почты, которые должны быть внесены в сведения о нем в Сервисе «Я-сам», приложив к сообщению скан-копию или фотокопию паспорта Пользователя (страниц с реквизитами владельца паспорта и его фотографией).

Направляя Оператору скан-копию или фотокопию паспорта Пользователя (страниц с реквизитами владельца паспорта и его фотографией), Пользователь тем самым дает согласие Оператору на обработку персональных данных Пользователя, содержащихся в копии паспорта, а также самой копии паспорта в целях выполнения Оператором необходимых процедур по смене сведений о Пользователе.

Смена номера телефона Пользователя в случае, указанном в настоящем пункте, производится только при условии положительной проверки Оператором факта внесения Пользователем сведений о номере телефоне, на который Пользователь просит заменить ранее указанных им при регистрации в Сервисе «Я-сам» номер телефона, в приложение «Мой налог», в противном случае, в смене номера телефона Оператор отказывает.

4.8. В случае ошибки, допущенной Пользователем при вводе в Сервисе «Я-сам» цифр номера СНИЛС, Пользователь вправе запросить у Оператора внесение соответствующих правок или внести их в Личном кабинете самостоятельно при наличии технической возможности.

Для этого, чтобы запросить внесение правок у Оператора, Пользователю необходимо направить Оператору по электронной почте на адрес [help@yasam.biz](mailto:help@yasam.biz) с адреса Пользователя, указанного им при регистрации в Сервисе «Я-Сам», или с номера телефона, указанного им при регистрации в Сервисе «Я-Сам», в чат-бот службы технической поддержки «Поддержка Я-сам» в Telegram запрос в произвольной форме, приложив к нему скан-копию или фотокопию страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, содержащего СНИЛС, Фамилию, имя и отчество, дату и место рождения, пол Пользователя.

Направляя Оператору скан-копию или фотокопию страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, Пользователь тем самым дает согласие Оператору на обработку персональных данных Пользователя, содержащихся в копии страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, а также самой копии страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования в целях выполнения Оператором необходимых процедур по смене сведений о СНИЛС Пользователя в Сервисе «Я-сам».

## **5. Удаление Аккаунта.**

5.1. Пользователь может заявить об удалении Аккаунта (т.е. полностью исключить из Сервиса «Я – сам» все внесенные в него сведения о Пользователе, в том числе Персональные данные) путем нажатия на кнопку «Удалить аккаунт» в Личном кабинете.

Факт подачи Пользователем заявки на удаление Аккаунта фиксируется техническими средствами Сервиса «Я-сам».

5.2. В том случае, если Пользователь только произвел регистрацию в Сервисе «Я – сам», но не использовал доступный ему функционал Сервиса «Я - сам», удаление Аккаунта происходит незамедлительно после нажатия на кнопку «Удалить аккаунт».

5.3. В том случае, если Пользователь осуществлял использование Сервиса «Я - сам», удаление Аккаунта будет произведено по истечении 5 лет с даты фиксации техническими средствами Сервиса «Я-сам» факта подачи Пользователем заявки на удаление Аккаунта, если до истечения указанного срока Пользователь не отменил удаление Аккаунта (в Личном кабинете) или не восстановил Аккаунт (путем повторной регистрации в Сервисе «Я-сам» с указанием о себе тех же сведений, которые ранее были указаны при первичном регистрации в Сервисе «Я-сам»).

О том, что удаление Аккаунта возможно только по истечении указанного в предыдущем абзаце срока, Пользователь уведомляется в Личном кабинете после обработки его заявки на удаление Аккаунта.

Удаление Аккаунта по истечении 5 лет с даты фиксации техническими средствами Сервиса «Я-сам» факта подачи Пользователем заявки на удаление Аккаунта осуществляется автоматически, Пользователю не требуется совершать для этого дополнительные действия.

## **6. Пределы ответственности Оператора.**

6.1. Оператор не несет ответственность за действия Заказчика, за его отказ от исполнения или ненадлежащее исполнение Заказчиком заключенного им с Пользователем договора об оказании/выполнении услуг/работ, в т.ч. за отказ или просрочку уплаты Заказчиком причитающегося Пользователю вознаграждения.

6.2. При любых обстоятельствах совокупный размер ответственности Оператора за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств перед Пользователем, включая денежные обязательства, за весь срок действия настоящего Пользовательского соглашения ограничен 5000 (пятью тысячами) российских рублей. Упущенная выгода не возмещается.

Ответственность возлагается на Оператора только при наличии в его действиях вины.

## **7. Иные положения.**

7.1. Пользовательское соглашение составлено на русском языке.

7.2. Вопросы, не урегулированные Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Пользовательским соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в суде по месту нахождения Оператора.

7.4. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с даты присоединения к нему Пользователя и не имеет ограниченного срока действия.

7.5. Оператор вправе отказаться от исполнения Пользовательского соглашения в одностороннем внесудебном порядке в любое время в случае выявления недостоверности предоставленных Пользователем данных и заверений.

7.6. Действие настоящего Пользовательского соглашения прекращается в случаях:

- отзыва Пользователем согласия на обработку Оператором персональных данных Пользователя - с даты получения Оператором такого отзыва или с даты, указанной Пользователем в отзыве, если она наступает позже получения отзыва Оператором, а в случае, если Пользователь является налогоплательщиком Налога, - с даты утраты им статуса налогоплательщика Налога, независимо от того, отзывалось ли им согласие на обработку персональных данных или нет;

- удаления Пользователем Аккаунта – с момента такого удаления.

7.7. Оператор после отзыва Пользователем, являющимся налогоплательщиком Налога, согласия на обработку Оператором персональных данных Пользователя, являющегося налогоплательщиком Налога, будет вправе продолжить обработку персональных данных такого Пользователя в целях исполнения поручения на уплату Налога или перечисление денежных средств такому

Пользователю в объеме и в сроки, необходимые для достижения указанных целей, и в таком случае положения п.3.2.1. и п.3.2.2. Пользовательского соглашения будут действовать до достижения указанных целей.

7.8. Пользователь соглашается с тем, что Оператор вправе хранить внесенные в Сервис «Я-сам» сведения о Пользователе в течение пяти лет с даты прекращения действия Пользовательского соглашения на условиях Пользовательского соглашения.

## **8. Особые условия для Пользователей, являющихся зарегистрированными пользователями сервиса Telega.in, администратором которого является ООО «Телекот», ИНН 9707003203**

8.1. В том случае, когда Пользователь одновременно является зарегистрированным пользователем сервиса Telega.in в статусе «Владелец», как это определено Правилами пользования, опубликованными в сети Интернет по адресу <https://telega.in/page/rules> (далее – Правила пользования), регистрируясь в Сервисе «Я-сам» и присоединяясь к настоящему Пользовательскому соглашению в целом, дополнительно самим фактом регистрации в Сервисе «Я-сам» выражает свое согласие на то, чтобы Оператор удерживал из причитающихся к выплате Пользователю за счет ООО «Телекот» денежных средств на основании договоров, заключаемых Пользователем и ООО «Телекот» вне рамок Сервиса «Я-сам», сумму комиссии, взимаемой ООО «Телекот» с Пользователя в соответствии с п.9.2. Правил пользования за сопровождение сделок, в размере, указанном Оператору непосредственно ООО «Телекот».

8.2. Оператора не уполномочен проверять правильность расчета ООО «Телекот» комиссии, подлежащей удержанию из причитающихся к выплате Пользователю за счет ООО «Телекот» денежных средств, а потому не несет ответственность за правильность исчисления ООО «Телекот» суммы удерживаемой Оператором комиссии.

8.3. В случае несогласия Пользователя с размером комиссии, удержанной Оператором, Пользователь вправе обратиться с требованием о проверке расчета и/или пересчете комиссии непосредственно к ООО «Телекот», Оператор претензии Пользователей в адрес ООО «Телекот» не принимает.

\*\*\*